

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Hotelaufnahmevertrag - Pension Gisela – Brakel

Unternehmensangaben

Martin Braun

Betriebsstätte Pension Gisela - Kirchstr. 13 - 33034 Brakel

Steuernummer: 326/5020/1599 - USt-IdNr.: DE321996351 - Telefon: +49 5272 3903707

I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung (Hotelaufnahmevertrag) sowie alle damit verbundenen Leistungen der Pension Gisela – Brakel – Gartenring 2 - 33034 Brakel

II. Vertragsabschluss (Hotelaufnahmevertrag)

Mit der Reservierungsanfrage gibt der Gast ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Hotelaufnahmevertrages ab. Der Vertrag kommt ausschließlich durch die schriftliche oder elektronische Reservierungsbestätigung des Hotels zustande. Maßgeblich ist der Inhalt der Reservierungsbestätigung.

III. Leistungen, Preise, Zahlungen

Das Hotel ist verpflichtet, die bestätigten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast ist verpflichtet, die vereinbarten Preise für die Zimmerüberlassung sowie für weitere in Anspruch genommene Leistungen zu zahlen. Alle Preise, Pauschalen und Entgelte verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

IV. Rücktritt des Gastes / Stornierung / No-Show

Ein Rücktritt des Gastes vom Hotelaufnahmevertrag ist nur möglich, sofern ein Rücktrittsrecht ausdrücklich vereinbart wurde oder ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht.

Für Reservierungen von mehr als vier (4) Zimmern gelten folgende verbindliche Stornierungsbedingungen:

- bis 30 Tage vor Anreise: 20 % des vereinbarten Übernachtungspreises
- 29 bis 15 Tage vor Anreise: 35 %
- 14 bis 8 Tage vor Anreise: 60 %
- 7 bis 1 Tag vor Anreise: 75 %
- bei Nichtanreise (No-Show): 90 %

Das Hotel ist verpflichtet, ersparte Aufwendungen sowie eine anderweitige Vermietung anzurechnen. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Für

Reservierungen von bis zu vier (4) Zimmern gelten ausschließlich die in der jeweiligen Reservierungsbestätigung individuell vereinbarten Stornierungsbedingungen.

V. Rücktritt des Hotels

Das Hotel ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere bei höherer Gewalt, falschen Angaben des Gastes, erheblichen Störungen des Hotelbetriebs oder Zahlungsverzug.

VI. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer spätestens um 10:00 Uhr zu räumen. Bei verspäteter Räumung ist das Hotel berechtigt, eine

Nutzungsentschädigung gemäß § 546a BGB analog zu berechnen (bis 16:00 Uhr 50 %, ab 16:00 Uhr 100 % des Tagespreises).

VII. Ruhezeiten, Partys, Rauchverbot

Im gesamten Hotel gilt eine Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 06:30 Uhr. Partys und Feiern jeglicher Art sind untersagt. Das Rauchen ist in sämtlichen Innenräumen des Hotels sowie in den Zimmern verboten.

VIII. Brandschutz / Offene Flammen

Aus Gründen des Brandschutzes ist das Entzünden von Feuer sowie die Nutzung offener Flammen (z. B. Kerzen, Teelichter, Räucherstäbchen, Spiritus- oder Gaskocher) in den Gästezimmern und allen Innenräumen des Hotels ausdrücklich untersagt. Rauch- und Brandmelder dürfen nicht manipuliert oder deaktiviert werden.

IX. Verlust von Zimmerschlüsseln

Der Verlust eines Zimmerschlüssels ist dem Hotel unverzüglich anzuzeigen. Für den Verlust eines Zimmerschlüssels wird eine Pauschale in Höhe von 250,00 EUR berechnet. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

X. Haustiere

Haustiere sind nur nach vorheriger Zustimmung des Hotels gestattet. Bei durch Haustiere verursachten außergewöhnlichen Verunreinigungen wird eine Reinigungs- und Schadenspauschale in Höhe von 250,00 EUR berechnet.

XI. Schäden und Nutzungsausfall

Der Gast haftet für Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitreisenden, Besucher oder Haustiere verursacht werden. Ist ein Zimmer aufgrund solcher Schäden nicht vermietbar, wird eine Nutzungsausfallpauschale in Höhe von 100,00 EUR pro Kalendertag berechnet. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

XII. Hausrecht / Außerordentliche Kündigung

Das Hotel ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen, wenn der Gast gegen diese AGB oder die Hausordnung verstößt, insbesondere bei Ruhestörung, unerlaubten Feiern, Verstößen gegen das Rauchverbot oder gegen Brandschutzbestimmungen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Entgelte.

XIII. Haftung des Hotels

Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (§§ 701 ff. BGB). Im Übrigen richtet sich die Haftung des Hotels nach den gesetzlichen Bestimmungen.

XIV. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Hotelbetreibers. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.¹

¹ Version 3.0 – Stand: 01. Januar 2026